ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)													LLAMADA							DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observa-ciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	18-07-26	**8:18 a. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE LLAMA PARA SABER COMO SE ENCUENTRA EL NIÑOS DE SALUD DESPUES DE LA CAIDA	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA
2	22-07-26	**11:58 a. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE LLAMA PARA SABER COMO SIGUE EL NIÑO DESPUES DEL ACIDENTE	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA
3	23-07-26	**12:47 p. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE LLAMA PARA SABER DE LA SALUD DEL NIÑO Y PARA INFORMARLE A LA MAM SI PUEDE PASAR POR EL PAQUETE ALIMENTARIO	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA
4	24-07-26	**1:14 p. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE LLAMA PARA SABER COMO SE ENCUENTRA EL NIÑOS DE SALUD DESPUES DE LA CAIDA Y PARA INFORMARLE QUE SE VA A IR HASTA SU	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA
5	27-07-26	**10:12 a. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE LLAMA PARA SABER COMO AMANECIO EL NIÑO DE SALUD DESPUES DE LA CAIDA	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA
6	28-07-26	**9:29 a. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE LLAMA PARA SABER COMO SE ENCUENTRA EL DIA DE HOY EL NIÑO SI AMANECIO BIEN	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YUEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA
	29-07-26	**12:36 p. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE HACE LLAMADA PARA SABER COMO AMANECIO EL NIÑO EL DIA DE HOY	X		SEGUIR EN CONTACTO CON LA MAMA	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA	
	30-07-26	**9:25 a. m.**	**3157657107**	MARTINEZ	VERONICA AIDU	CC	1.019.013.417	1.233.926.452		X		VERONICA MARTINEZ	MAMA	SE HACE LLAMADA PARA SABER PORQUE EL NIÑO NO ASISTIO AL JARDIN	X		SUGERIRLE QUE TRAIGA AL NIÑO AL JARDIN INFANTIL	X			J. I FANA	YULEICIS ALTAMIRANDA		AUXILIAR PEDAGOGICA	
	Inserte tantas filas como sea posible																								